

GUIDE: Sådan klager du til Folketingets Ombudsmand

Er din sag blevet forsinket, ignoreret eller forkert behandlet af en kommune eller myndighed? Sådan klager du til Ombudsmanden!

Hvad kan du klage over?

- ✓ Lang sagsbehandlingstid  også selvom sagen forsat er i gang, du behøver ikke vente på en afgørelse.
- ✓ Gentagne udsættelser uden begrundelse 
- ✓ Kommuner eller styrelser, der ignorerer din dokumentation 
- ✓ Myndigheder, der træffer beslutninger uden at følge lovgivningen 
- ✓ Dårlig kommunikation og manglende svar fra sagsbehandlere 

Du kan indsende din klage digitalt her:

 ombudsmanden.dk/klage-til-ombudsmanden

Trin-for-trin vejledning til klageskemaet

 **Her gennemgår vi alle 18 punkter i Ombudsmandens klageskema med eksempler!**

1 Klager du over en offentlig myndighed?

(Vælg "Ja")

Ombudsmanden kan kun behandle klager over offentlige myndigheder som kommuner, regioner, styrelser osv.

2 Hvilken myndighed vil du klage over?

 **Eksempel:**

-  **Nordby Kommune – Socialforvaltningen**
 -  **Borgerstyrelsen – Sekretariatet for sagsbehandling**
-

3 Hvis du kender myndighedens sags- eller journalnummer, så skriv det her

Hvis du har modtaget en afgørelse eller anden skriftlig kommunikation, vil der ofte stå et **sagsnummer** på dokumentet.

 **Eksempel:**

 **Sagsnummer: 2024-00123 fra Nordby Kommune**

Hvis du ikke kender et sagsnummer, kan du skrive:

 **Jeg har ikke modtaget et sagsnummer i min sag.**

4 Hvilken myndighed har senest truffet afgørelse i sagen?

Her skriver du navnet på den myndighed, der har givet dig det seneste svar (eller som undlader at svare).

 **Eksempel:**

 **Nordby Kommune sendte et afslag den 8. januar 2025.**

 **Borgerstyrelsen har ikke svaret på min ansøgning, som blev sendt den 1. november 2024.**

5 Hvornår har myndigheden senest truffet afgørelse i sagen?

Angiv datoen på det seneste svar – eller skriv, hvis du stadig venter.

 **Eksempel:**

 **8. januar 2025 (afslag fra kommunen)**

 **Der er endnu ikke truffet afgørelse i sagen.**

6 Er den seneste afgørelse mere end 1 år gammel?

(Vælg "Ja", "Nej" eller "Ved ikke")

 **OBS!** Du kan klage, selvom sagen stadig er åben.

7 Har du fået en klagevejledning fra myndigheden?

(Vælg "Ja", "Nej" eller "Ved ikke")

💡 Hvis du har fået en afgørelse, står der ofte til sidst, hvordan du kan klage.

8 Har du brugt dine klagemuligheder til andre myndigheder?

(Vælg "Ja", "Nej" eller "Ved ikke")

💡 Du skal normalt have klaget til Ankestyrelsen eller en anden klageinstans først, **men du kan stadig klage over lang ventetid hos Ombudsmanden!**

9 Har sagen været indbragt for domstolene?

(Vælg "Ja", "Nej" eller "Ved ikke")

💡 Ombudsmanden kan ikke behandle sager, der er afgjort i retten.

10 Hvad vil du klage over? (Udfyld med dine egne ord)

💡 Skriv kort og præcist, hvad problemet er.

📋 **Eksempler:**

🔴 Jeg klager over, at Nordby Kommune har overskredet deres sagsbehandlingsfrist og stadig ikke har svaret på min ansøgning.

🔴 Jeg klager over, at Borgerstyrelsen har udsat min sag flere gange uden begrundelse, selvom jeg har sendt al nødvendig dokumentation.

🔴 Jeg klager over, at myndigheden har ignoreret faglige vurderinger fra specialister i min sag.

♦ Hold det kort og præcist – 3-5 linjer er ofte nok.

1 1 Vedhæft dokumentation!

📎 **Dokumenter, der kan styrke din klage:**

- ✅ Kopi af afgørelsen fra kommunen/styrelsen 📄
- ✅ Sundheds- eller specialrapporter fra læger, VISO eller fagpersoner 🏥
- ✅ Kopi af tidligere klager eller henvendelser, du har sendt 📧
- ✅ Video- eller billedmateriale, der dokumenterer dine udfordringer 🎥 📷

♦ **OBS! Ombudsmanden har en grænse på 20 MB pr. klageskema**, så store filer skal muligvis opdeles i flere klager, selvom de skriver 100 MB pr. klageskema!

1 2 Klager du på vegne af en anden?

(Vælg "Ja" eller "Nej")

 Hvis du klager for en anden person, skal du have en **fuldmagt** fra dem.

1 3 Dit CPR-, CVR-, udlændinge- eller personID-nummer

 **Skriv dit CPR-nummer (hvis du klager som privatperson)**

1 4 Dit navn

 **Skriv dit navn**

1 5 Din adresse

 **Skriv din adresse**

1 6 Postnummer, by og land

 **Skriv dit postnummer og by**

1 7 Telefonnummer

 **Indtast dit telefonnummer**

1 8 Har du læst informationen om persondata?

(Vælg "Ja")

 **Tryk derefter på "SEND KLAGEN"! **

DEL & BRUG SKABELONEN!

Kender du nogen, der oplever problemer med deres sag? Del denne guide, så flere kan få hjælp!

 **Mange ved ikke, at de kan klage til Ombudsmanden, mens deres sag stadig behandles – men det kan være afgørende for at få retfærdighed!**

Spørgsmål?

Skriv en kommentar – så hjælper vi hinanden!  

 **Denne guide er udarbejdet af Henrik Larsen**, baseret på personlige erfaringer med systemet og den viden, jeg har opbygget gennem mine egne klagesager.

 **Formålet med guiden** er at hjælpe andre borgere med at navigere i klagesystemet og sikre, at deres sager bliver behandlet korrekt og seriøst af Folketingets Ombudsmand.

 **Hvis du finder guiden nyttig, er du velkommen til at dele den, så flere kan få gavn af den.**

 **Læs mere på hjemmesiden** <https://autismeliv.dk/news-room>